

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ПОМОЩЬ»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Генеральным директором
«31» января 2012г.
(Приказ № 3 от 31.01.2012 г.)

В редакции от
29.04.2019 г. (Приказ № 28 от «29» апреля 2019 г.)

А.С. Локтаев



**ПРАВИЛА
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Санкт-Петербург
2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Помощь», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает Договоры страхования транспортных средств (далее ТС) и установленного на них дополнительного оборудования, гражданской ответственности владельцев транспортных средств, жизни и здоровья водителя и/или пассажиров с юридическими и дееспособными физическими лицами, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить ущерб другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого случая.

Транспортное средство (ТС) - средства наземного транспорта: автомобили (легковые, грузовые, грузопассажирские), автобусы и другие пассажирские ТС, прицепы и полуприцепы, мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски, другие самоходные ТС, в том числе тракторы, сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы, зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД (Гостехнадзора).

Дополнительное оборудование (ДО) - механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС и не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в том числе, но не ограничиваясь: специальная покраска; автомобильная теле-, радио- и аудиоаппаратура; декоративная отделка и оборудование салона, кузова; приборы; световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС; колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя.

Водитель – физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории.

Пассажир – физическое лицо (кроме водителя), находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации.

Застрахованные лица - водитель и/или пассажиры ТС, указанного в Договоре страхования, жизнь и здоровье которых застрахованы на условиях настоящих Правил по риску «**Несчастный случай**».

Потерпевшие лица - лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред в результате страхового случая по риску «**Гражданская ответственность**» и имеющие в соответствии с законодательством РФ право на возмещение причиненного в результате страхового случая вреда. Водитель и пассажиры застрахованного ТС не являются Потерпевшими лицами.

Выгодоприобретатель - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества (ТС и/или ДО), в пользу которого заключен Договор страхования.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, груз, сооружения, включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.

Ремонт, экономически нецелесообразный — ремонт, когда его стоимость равна или превышает 75% действительной стоимости застрахованного ТС и/или ДО на момент заключения Договора страхования или отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

1.3. Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию видимые и скрытые, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены/устранены Страхователем за свой счет (любые повреждения стеклянных частей и деталей предполагают их

замену) в соответствии с требованиями завода-изготовителя, а ТС должно быть представлено для повторного осмотра Страховщику. В противном случае, при любых последующих повреждениях таких частей и деталей, размер страховой выплаты уменьшается на стоимость ремонтных работ, которые требуется выполнить (в соответствии с технологией ремонта и нормами завода-изготовителя ТС) для устранения имевшихся на момент заключения Договора/полиса страхования повреждений/коррозии.

1.4. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, действует на территории Российской Федерации (территория страхования), если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в Договоре страхования.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- владением, пользованием и распоряжением ТС, включая ДО, установленное на ТС, а также имущественные интересы Страхователя, связанные с риском несения дополнительных расходов в результате наступления страхового случая.

- причинением вреда жизни и здоровью Застрахованным лицам;

- обязанностью Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в результате эксплуатации указанного в Договоре страхования ТС.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

3.2. По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.5 настоящих Правил:

3.2.1. Повреждение или уничтожение ТС, его частей и/или ДО в результате наступления следующих событий:

3.2.1.1. ДТП;

3.2.1.2. пожара, удара молнии, взрыва;

3.2.1.3. стихийных бедствий (явлений природного характера, носящих чрезвычайный характер), а именно:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) оползня, горного обвала;

в) цунами;

г) бури, вихря, урагана, смерча – при скорости ветра более 17,2 м/с;

д) наводнения, затопления;

е) града;

3.2.1.4. противоправных действий третьих лиц;

3.2.1.5. действий животных;

3.2.1.6. падения инородных предметов на ТС;

3.2.2. утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или угона (как эти понятия трактуются Уголовным кодексом РФ):

3.2.2.1. ТС целиком;

3.2.2.2. частей и деталей ТС;

3.2.2.3. ДО, установленного на ТС.

3.2.3. Причинение вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров (Застрахованных лиц), находящихся в застрахованном ТС в результате ДТП;

3.2.4. Причинение в результате ДТП Страхователем или водителем вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц, которое влечет за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату Потерпевшим лицам.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами, страхование может осуществляться на следующих условиях:

3.3.1. «Ущерб» – совокупность рисков, указанных в п. 3.2.1 и п. 3.2.2.2 настоящих Правил;

3.3.2. «Хищение» – риск, указанный в п.п. 3.2.2.1 настоящих Правил;

«Хищение» принимается на страхование только совместно с риском «Ущерб»;

3.3.3. «Автокаско» – совокупность рисков, указанных в п.п. 3.2.1, 3.2.2.1 и 3.2.2.2 настоящих Правил;

3.3.4. «Несчастный случай» – риск, указанный в п. 3.2.3 настоящих Правил;

«Несчастный случай» принимается на страхование только совместно с риском «Ущерб» или «Автокаско»;

3.3.5. «Гражданская ответственность» – риск, указанный в п. 3.2.4 настоящих Правил.

3.3.6. «Дополнительное оборудование» – страхование ДО, установленного на застрахованном ТС, от рисков, указанных в п.п. 3.2.1 и 3.2.2.3 настоящих Правил.

ДО может быть застраховано только по тем же рискам, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

3.4. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования (страховой риск), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки (произвести выплату страхового возмещения) в пределах определенной в Договоре страховой суммы.

Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения возникает в том случае, когда Страхователем выполнены все обязанности по Договору страхования и отсутствуют основания для отказа в выплате страхового возмещения.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями следующие события:

3.5.1. события, которые привели к повреждению или уничтожению застрахованного ТС и/или ДО, причинению вреда имуществу, жизни и здоровью Потерпевших лиц, а также причинению вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, если они произошли в результате или в процессе:

3.5.1.1. управления ТС лицом, не имевшем на это право в соответствии с условиями Договора страхования и/или лицом, не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия, не имеющим доверенности на право управления ТС или не указанным в путевом листе, за исключением случаев управления ТС собственником ТС или иным лицом, допущенным к управлению ТС и управлявшим ТС в присутствии собственника ТС – физического лица;

3.5.1.2. управления ТС лицом, находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического или токсического) или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых не рекомендовано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения, (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также если водитель ТС оставил место ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

3.5.1.3. умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений;

3.5.1.4. использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещена согласно Правилам дорожного движения (далее – ПДД) эксплуатация ТС);

3.5.1.5. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, террористических актов, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок;

3.5.1.6. нахождения ТС вне территории страхования и вне срока действия Договора страхования;

3.5.1.7. нарушения правил эксплуатации и назначения ТС, установленных заводом - изготовителем, правил пожарной безопасности при эксплуатации ТС, правил перевозки и хранения в

ТС огнеопасных, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ (предметов), правил перевозки грузов и пассажиров;

3.5.1.8. нахождения на станции технического обслуживания, а также вне указанного места вследствие технического обслуживания, переоборудования (дооборудования) и/или ремонта (в частности, но, не ограничиваясь – подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж ДО);

3.5.1.9. использования ТС в целях обучения вождению или участия в соревнованиях или испытаниях, а также в других целях, не соответствующих его техническому назначению, без письменного согласования со Страховщиком;

3.5.1.10. движения ТС без водителя.

3.5.2. повреждение шин, дисков колес, датчиков парковочной системы, противотуманных фар, элементов подвески, эмблем, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, защитных элементов арок колес (подкрылков), государственного регистрационного знака ТС, защиты поддона двигателя, тента (при страховании грузовых ТС, грузовых модификаций легковых ТС, прицепов и полуприцепов), щеток-стеклоочистителей за исключением случаев их повреждения в результате одновременного события, при котором повреждены иные детали ТС;

3.5.3. повреждение ТС и/или ДО вследствие использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

3.5.4. повреждение обивки и/или внутренних деталей салона застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

3.5.5. повреждение ТС и/или ДО находящимися или перевозимыми в/на ТС животными;

3.5.6. выход из строя ДО или приборов ТС в результате короткого замыкания в системе электрооборудования ТС;

3.5.7. пожар, возникший в результате неисправностей или выхода из строя агрегатов или деталей ТС/ДО (в том числе в результате короткого замыкания электрического тока), некавалифицированного вмешательства в электрооборудование ТС, некавалифицированного обслуживания или ремонта ТС/ДО, дефектов конструкции ТС/ДО или применения некачественных комплектующих и материалов;

3.5.8. повреждение (уничтожение) застрахованного ТС и/или ДО во время буксировки на жесткой или гибкой сцепке, а также погрузки на другое ТС (выгрузки с него), при транспортировке на платформе или в кузове другого ТС, в контейнере и т.п.;

3.5.9. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, агрегатов ТС вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и/или веществ (гидравлический удар и т.п.);

3.5.10. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, агрегатов ТС и/или ДО, возникшие по причине допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака;

3.5.11. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, домкрата, ковриков или иных принадлежностей ТС, не установленных на ТС стационарно;

3.5.12. хищение эмблем, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей, декоративной крышки бензобака, государственного регистрационного знака ТС, тента (при страховании грузовых ТС, грузовых модификаций легковых ТС, прицепов и полуприцепов), съемных панелей управления и дистанционных пультов управления аудио-, видео-, теле- и радиосистем, установленных на застрахованном ТС;

3.5.13. угон или хищение застрахованного ТС (за исключением случаев разбоя, грабежа), если внутри или на ТС были оставлены:

3.5.13.1. ключ от замка зажигания, багажника, любой двери ТС или любого люка ТС;

3.5.13.2. любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

3.5.13.3. паспорт транспортного средства (далее – ПТС)/паспорт самоходной машины (далее – ПСМ), свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – СТС);

3.5.14. угон или хищение застрахованного ТС, если указанные в Договоре страхования, противоугонные устройства (системы) были демонтированы или неисправны, либо не активированы (не включены), о чем было известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС;

3.5.15. хищение элементов ТС (деталей, узлов, агрегатов) и ДО застрахованного ТС, не установленных на застрахованном ТС на момент совершения хищения;

3.5.16. хищение (или угон) ТС и/или ДО вследствие мошенничества (как это понятие трактуется Уголовным кодексом РФ);

3.5.17. хищение или угон ТС, не стоящего на учете в ГИБДД (Гостехнадзоре);

3.5.18. естественный износ и дефекты деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО, возникшие вследствие эксплуатации ТС в том числе:

а) царапины, потертости, сколы (выбоины) лакокрасочного или декоративного покрытия (без повреждения формы и материала детали ТС/ДО), остекления салона и наружных осветительных приборов ТС (без сквозного повреждения слоя стекла);

б) расслоение, растрескивание хромированных, антикоррозионных и других защитных покрытий;

в) потеря цвета, эластичности, формы неметаллических деталей/материалов;

г) следы и последствия коррозии, усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей ТС/ДО;

д) повреждение лобового стекла в нижней его части в виде горизонтальной трещины при отсутствии скола на лобовом стекле.

3.5.19. причинение морального вреда, упущенная выгода, убытки от простоя, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС и т.п.;

3.5.20. утрата товарной стоимости, товарного вида ТС и/или ДО;

3.5.21. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС/ДО по распоряжению государственных органов;

3.5.22. загрязнение или нанесение вреда окружающей среде.

4. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая стоимость – действительная стоимость застрахованного ТС и/или ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Под действительной стоимостью понимается рыночная стоимость ТС и ДО.

4.2. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая;

4.2.1. В Договоре страхования может быть установлена:

- неагрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их количества), произошедшему в течение срока страхования;

- агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. Каждая последующая страховая выплата производится в пределах уменьшившейся страховой суммы без учета п. 4.2.3. настоящих Правил.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма по Договору страхования считается агрегатной.

4.2.2. Страховая сумма при страховании ТС и/или ДО устанавливается по соглашению сторон и не может превышать их страховой стоимости на дату заключения Договора страхования.

4.2.3. Если Договором страхования установлена страховая сумма ниже страховой стоимости ТС и/или ДО на момент заключения Договора страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2.4. Страховая сумма на ДО устанавливается отдельно от страховой суммы на ТС: на каждый предмет или комплект дополнительного оборудования.

В страховую стоимость ДО входят затраты на его установку, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2.5. Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность» устанавливается по соглашению Сторон.

4.2.6. Страховая сумма по риску «Несчастный случай» устанавливается по соглашению Сторон:

4.2.6.1. на условиях страхования «по паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, предусмотренные заводом-изготовителем ТС;

4.2.6.2. на условиях страхования «по системе мест», устанавливается страховая сумма на каждое посадочное место в ТС.

4.3. По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрена франшиза - некомпенсируемый Страховщиком убыток.

4.3.1. Франшиза может устанавливаться в денежном выражении (абсолютной величине) или в процентах от страховой суммы.

4.3.2. Франшиза разделяется по видам на безусловную и условную:

а) при условной франшизе:

– если размер ущерба не превышает установленный Договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается;

– если размер ущерба превышает установленный Договором страхования размер франшизы, то страховое возмещение выплачивается в полном объеме;

б) при безусловной франшизе:

– во всех случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный Договором страхования размер франшизы.

4.3.3. Если в Договоре страхования не указан вид предусмотренной франшизы, она считается безусловной.

4.3.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма, сумма франшизы указываются в рублях РФ.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (или по его поручению иное лицо) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

5.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий Договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Страхователь имеет право запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Страховщик обязуется по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица) представить заверенный расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз по одному договору. К указанному расчету по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица) прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, в соответствии с которыми произведен расчет.

5.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается Страхователем одновременно или в рассрочку, наличными деньгами, либо безналичным платежом в размере и в сроки, установленные Договором страхования.

При неуплате страховой премии (первого страхового взноса – при оплате страховой премии в рассрочку) Страхователем в установленный Договором страхования срок Договор страхования считается не вступившим в силу.

5.4. При неуплате Страхователем второго или любого последующего страхового взноса (в случае уплаты премии в рассрочку) в оговоренные Договором страхования сроки или уплаты не в полном объеме, действие Договора страхования прекращается с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты такого страхового взноса.

Уведомление о прекращении настоящего Договора направляется Страховщиком Страхователю в течение 45 календарных дней с даты прекращения Договора страхования в соответствии с настоящим пунктом. Факт направления уведомления о прекращении Договора страхования в течение 45

календарных дней не влияет на прекращение Договора страхования с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты страхового взноса.

5.5. Днем уплаты страховой премии (взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при уплате безналичным платежом или день поступления наличных денежных средств в кассу или представителю Страховщика, действующему в соответствии с предоставленными ему Страховщиком полномочиями. Днем поступления наличных денежных средств представителю Страховщика считается день выдачи представителем Страховщика соответствующего платежного документа, подтверждающего факт приема денежных средств, и составленного по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, устанавливающим порядок расчетов в РФ.

5.6. При заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия рассчитывается по Таблице 1, при этом неполный месяц считается за полный. Страховая премия при страховании на срок менее одного года уплачивается единовременно.

Таблица 1

Срок действия Договора в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Страховая премия в % от годовой страховой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95

5.7. При установлении в Договоре страхования страховой суммы, франшизы и страховой премии в иностранной валюте страховая премия (страховой взнос) подлежит уплате в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному на дату уплаты денежных средств в кассу Страховщика/представителю Страховщика или на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность.

6.2. Договор страхования может заключаться одним из следующих способов:

- путем составления двустороннего документа, подписываемого от имени сторон уполномоченными лицами;
- путем вручения Страхователю настоящих Правил и страхового полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом. Принятие и оплата Страхователем страхового полиса означает заключение Договора страхования на условиях, изложенных в принятом страховом полисе и настоящих Правилах.

6.3. Для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы и сведения:

а) водительские удостоверения или копии водительских удостоверений лиц, допущенных к управлению транспортным средством (в случае, если договор страхования заключается при условии, что к управлению транспортным средством допущены только определенные лица);

б) грузовую таможенную декларацию (если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе);

в) договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);

г) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

д) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

е) общегражданский паспорт, если Страхователь является физическим лицом;

ж) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства/самоходной машины (если паспорт транспортного средства/самоходной машины оформлен в электронном виде – договор купли-продажи транспортного средства и выписку из электронного паспорта транспортного средства/самоходной

машины));

з) договор купли-продажи или иной документ, подтверждающий факт приобретения ТС и (или) ДО (при наличии у Страхователя) и документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы);

и) кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

к) договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;

л) оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и (или) договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на ТС.

Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков.

6.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства (сведения), имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику.

6.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий его недействительности в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.6. При заключении Договора страхования Страхователь (его представитель) по требованию Страховщика обязаны представить ТС для осмотра представителю Страховщика. Осмотр проводится в светлое время суток или при достаточном искусственном освещении, при этом ТС не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению надлежащего осмотра. По результатам осмотра составляется Акт осмотра ТС, который составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марку, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси, пробег; комплектацию ТС и наличие ДО; общее состояние ТС, наличие, характер, степень видимых повреждений и объем ремонтного воздействия для их устранения; количество полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы; другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска, страховой суммы и других условий Договора страхования.

Акт осмотра ТС после его составления подписывается Сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра ТС.

Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия Договора страхования, а также при его продлении (возобновлении на новый срок страхования).

При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать и/или производить видеосъемку представленного ТС, а также полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии и/или видеозапись ТС и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту осмотра ТС.

6.7. Договор страхования может быть заключен:

- при страховании ТС и/или ДО – в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества;

- Выгодоприобретателями по риску Несчастный случай являются Застрахованные лица, а в случае смерти Застрахованных лиц — их наследники;

Выгодоприобретателями по риску Гражданская ответственность являются лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при использовании ТС.

6.7.1. Страхователь вправе в течение действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика;

6.7.2. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

6.7.3. Страховщик проверяет наличие имущественного интереса Страхователя (Застрахованного лица/Выгодоприобретателя) при принятии решения о страховой выплате по Договору страхования.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов и информации, представленных Страхователем (Застрахованным лицом/Выгодоприобретателем) вместе с заявлением об урегулировании (о выплате страхового возмещения).

Подтверждением наличия имущественного интереса могут являться документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (Застрахованного лица/ Выгодоприобретателя) на застрахованное ТС/ДО.

Заклячая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что проинформирован Страховщиком о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, а именно - **Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.**

Страховщик имеет право предварительно проверить наличие имущественного интереса Страхователя на этапе заключения Договора страхования. Такая проверка не лишает Страховщика права на проверку наличия имущественного интереса на этапе принятия решения о страховой выплате. Такая проверка не отменяет возможности наступления последствий, предусмотренных пунктом 2 ст. 930 ГК РФ (недействительность договора страхования имущества, заключенного в отсутствие имущественного интереса).

6.8. В случае утраты Страхователем экземпляра Договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

6.9. Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования без объяснения причин.

6.10. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица) при заключении Договора страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку (в том числе и автоматизированную) персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона, - сбор (в том числе включение в информационную систему персональных данных), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.2. В Договоре страхования должны быть указаны дата начала (вступления в силу) и дата окончания срока действия Договора страхования.

7.3. Договор страхования вступает в силу с даты и времени, указанных в Договоре страхования как дата и время его начала, но не ранее уплаты страховой премии (первого взноса при уплате в рассрочку) в размере, предусмотренном Договором страхования, и прекращается в 23 часа 59 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

7.4. В случае неуплаты страховой премии или первого ее взноса в установленный Договором страхования срок Договор считается не вступившим в силу.

7.5. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

8.1. В период действия Договора страхования в случаях, предусмотренных пп. 8.1.2.-8.1.11, Страхователь обязан в течение **трех** рабочих дней письменно уведомить Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на изменение вероятности наступления страхового случая.

К значительным изменениям обстоятельств, в частности, относятся:

8.1.1. утрата, хищение, замена или изготовление ключей от замка зажигания, багажника или любой двери ТС, любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.), дубликатов перечисленных предметов;

8.1.2. снятие ТС с учета либо перерегистрация в ГИБДД (Гостехнадзоре);

8.1.3. замена кузова, двигателя, шасси ТС, установка на ТС дополнительного оборудования, изменение в оснащении/комплектации ТС;

8.1.4. передача ТС в прокат, аренду, лизинг, залог (если это не оговорено при заключении Договора);

8.1.5. утрата, хищение, замена документов на ТС (ПТС (ПСМ), СТС), дубликатов перечисленных документов;

8.1.6. выход из строя противоугонных систем, их ремонт, замена, снятие и установка дополнительных противоугонных устройств;

8.1.7. установка на ТС систем автоматического (дистанционного) запуска двигателя, систем дистанционного открывания дверей;

8.1.8. переход прав собственности на ТС другому лицу;

8.1.9. прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в нем;

8.1.10. попытка хищения или угона ТС;

8.1.11. изменение иных обстоятельств, прямо указанных в Договоре страхования (полисе), заявлении на страхование, письменном запросе Страховщика или каким-либо иным образом сообщавшиеся Страхователем в письменной форме при заключении Договора страхования.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение вероятности наступления страхового случая, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии.

8.2.1. В случае, предусмотренном п. 8.1.1 Страхователь обязан:

- незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде в компетентные органы (в случае хищения) и Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе не признать случай страховым и полностью или частично отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

- незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска хищения ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации). В случае хищения ТС в период с момента утери (утраты) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты по риску «Хищение» вправе применить безусловную франшизу в размере не менее 50% от страховой суммы.

8.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством РФ.

8.4. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в п. 8.1. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования, если изменения в сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение вероятности наступления страхового случая, выявлены до наступления предусмотренного в Договоре страхового случая. Если же изменения в сообщенных Страховщику при заключении Договора обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение вероятности

наступления страхового случая, выявлены после наступления страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения.

8.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования согласно п. 8.4., если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

- истечения срока, на который он был заключен;
- если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
- исполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в Договоре, в том числе с момента осуществления страховой выплаты за похищенное ТС.
- ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;
- смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, в установленном законодательством РФ порядке;
- в случае, предусмотренном п. 5.4. настоящих Правил;
- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ.

9.2. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страхователя или по соглашению сторон.

9.3. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем размере:

- в случае отказа Страхователя от Договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- в случае отказа Страхователя от Договора страхования после даты начала действия страхования Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

9.3.1. В случаях, указанных в п. 9.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

9.3.2. По обстоятельствам, указанным в п. 9.3. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Договора.

9.4. В случае расторжения Договора страхования по требованию Страхователя (за исключением случаев, указанных в п. 9.3. настоящих Правил), последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, если дата расторжения Договора страхования не указана. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, (за исключением случаев, указанных в п. 9.3. настоящих Правил).

9.5. В случае расторжения Договора страхования по соглашению сторон Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально неистекшему времени действия Договора

страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела и сумм произведенных страховых возмещений.

9.6. В случае если на момент прекращения (расторжения) Договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период действия Договора страхования, то решение о возврате премии принимается после осуществления выплаты страхового возмещения по Договору страхования.

9.7. Не подлежит возврату остаток страховой премии, если до конца срока страхования Договора осталось менее двух месяцев.

9.8. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, подлежащая возврату часть премии выплачивается Страхователю в течение 10 рабочих дней с даты поступления Страховщику от Страхователя соответствующего заявления.

9.9. При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. при заключении Договора страхования назначить Выгодоприобретателя для получения страховых выплат по Договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

10.1.2. подать заявление об изменении или дополнении условий действующего Договора страхования;

10.1.3. расторгнуть Договор досрочно в соответствии с п. 9.3. и п. 9.4. настоящих Правил;

10.1.4. получить дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. соблюдать и выполнять условия Договора страхования и настоящих Правил;

10.2.2. довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, условия настоящих Правил и Договора страхования. Неисполнение Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС, условий настоящих Правил и Договора страхования рассматривается как неисполнение условий Договора страхования самим Страхователем;

10.2.3. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном Договором страхования;

10.2.4. при заключении Договора страхования предоставить Страховщику необходимые и достоверные сведения о ТС (в т.ч. об изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от страхуемого ТС, о фактах угона принадлежавших Страхователю ТС, обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении данного ТС);

10.2.5. предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

10.2.6. в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска;

10.2.7. при страховании ТС (по требованию Страховщика) оборудовать его противоугонными устройствами и поддерживать их в рабочем состоянии;

10.2.8. обеспечивать сохранность ТС/ДО, в частности, в случае оставления водителем (пассажирами) ТС, применять все установленные на ТС средства противоугонной защиты и сигнализации, указанные в Договоре страхования (полисе);

10.2.9. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

10.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

10.3.1. принять разумные и доступные меры в целях предотвращения и/или уменьшения возможного ущерба (вреда);

10.3.2. незамедлительно с момента наступления и/или обнаружения факта наступления страхового события заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит

расследование произошедшего события (далее компетентные органы), и получить от них документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события, вызвавшего убыток, оформленные надлежащим образом;

10.3.2.1. в случае повреждения одной детали остекления кузова или одного наружного осветительного прибора ТС обращение в вышеназванные органы не является обязательным при условии заявления убытков по данным элементам не более двух раз в течение года страхования;

10.3.3. незамедлительно с момента наступления и/или обнаружения факта наступления страхового события сообщить о наступлении события Страховщику по телефону, указанному в Договоре страхования;

10.3.4. в письменном виде подать заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, по форме, установленной Страховщиком:

а) по риску «Хищение» – в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты наступления события или обнаружения факта наступления события;

б) по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» – в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления события или обнаружения факта наступления события;

10.3.4.1. Все заявления о наступлении страхового случая подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления страхового случая, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления страхового случая.

10.3.5. при подаче заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, помимо Договора страхования (полиса) (и всех заключенных по нему дополнительных соглашений), квитанциях об уплате страховых взносов по Договору страхования иметь при себе оригиналы следующих документов и представить их Страховщику:

10.3.5.1. СТС или ПТС (ПСМ);

10.3.5.2. документ, удостоверяющий личность собственника, застрахованного лица, наследника, выгодоприобретателя (в зависимости от наступившего страхового случая), представителя, если упомянутые лица обращаются через представителя, а также документ, удостоверяющий личность получателя выплаты, в случае, если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату;

10.3.5.3. если заявитель не является собственником ТС (в том числе представитель юридического лица) — доверенность на право представлять интересы собственника ТС: нотариальную, если собственник ТС - физическое лицо, простую письменную, если собственник ТС - юридическое лицо;

10.3.5.4. водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент наступления страхового события, действительное на дату возникновения события;

10.3.5.5. путевой лист, доверенность или иной документ на право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника, если в момент наступления страхового события ТС управлял не его собственник;

10.3.6. предоставить Страховщику документы, необходимые для подтверждения факта и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и для подтверждения размера понесенного ущерба:

10.3.6.1. по факту хищения застрахованного ТС, по факту хищения отдельных деталей (частей) застрахованного ТС и/или ДО, по факту причинения ущерба иными противоправными действиями третьих лиц, за исключением ДТП – справка из органов ОВД и/или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или об отказе в возбуждении уголовного дела);

10.3.6.2. по факту ДТП – справка органов ГИБДД по форме, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ, протокол и/или постановление (определение) об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

10.3.6.2.1. справка органов ГИБДД не предоставляется в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, предусмотренном ст. 11.1. Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В данном случае Страховщику предоставляется надлежаще заверенная копия бланка извещения о ДТП, заполненного в соответствии с требованиями действующего

законодательства. Выплата страхового возмещения в соответствии с настоящим пунктом производится Страховщиком в пределах лимитов и при соблюдении условий, установленных ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», но не более страховой суммы, установленной Договором страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший выплату страхового возмещения в соответствии с 10.3.7.1. настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного застрахованному ТС в результате ДТП;

10.3.6.3. по факту пожара – справка из органов Государственной противопожарной службы, копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара, копия акта о пожаре;

10.3.6.4. по факту последствий стихийного бедствия – справка из органов МЧС России. В отдельных случаях, по согласованию со Страховщиком, вместо справки МЧС России может быть представлена справка из Гидрометеослужбы или другого компетентного органа;

10.3.6.5. по факту падения на ТС предметов (вещей) или действий животных – справка из органов МЧС, ГИБДД или ОВД;

10.3.6.6. по факту наступления гражданской ответственности Страхователя перед Потерпевшими лицами – справка органов ГИБДД по форме, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ; постановление об административном правонарушении, либо постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, либо вступившее в силу решение суда (приговор), а также иные документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба имуществу или вреда жизни и/или здоровью Потерпевших лиц; копия страхового акта страховщика, осуществившего страховую выплату по ОСАГО Потерпевшему лицу;

10.3.6.7. при несчастном случае – справка органов ГИБДД по форме, установленной действующим законодательством, копия постановления о возбуждении уголовного дела (отказе в возбуждении уголовного дела), документы из медицинских учреждений с указанием причины, по которой произошла временная нетрудоспособность, инвалидность или смерть и свидетельство о смерти (в случае смерти Застрахованного лица), а также свидетельство о праве на наследство (в случае смерти Застрахованного лица);

Все документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3.7. Страховщик вправе сократить перечень документов, требуемых для предоставления Страхователем в соответствии с п.п. 10.3.5 - 10.3.6. настоящих Правил.

10.3.8. по риску «Хищение» помимо документов, указанных в п.10.3.5. и п.10.3.6.1. настоящих Правил передать Страховщику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

10.3.8.1. оригинал ПТС (ПСМ);

10.3.8.2. оригинал СТС;

10.3.8.3. оригиналы всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей, либо письменно дать Страховщику заверение о том, что такие документы не выдавались (ст. 431.2 ГК РФ).

10.3.8.4. все комплекты оригинальных ключей от ТС в количестве, указанном в Договоре страхования;

10.3.8.5. полные комплекты всех активных или пассивных активаторов, всех средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ТС;

10.3.8.6. оригинал документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в п.п.10.3.8.1.-10.3.8.5. предметов и/или документов, светокопии изъятых документов, заверенные печатью правоохранительных органов, если такое изъятие имело место;

10.3.9. для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Хищение» заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС, снять ТС с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзор) и оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

10.3.10. в случае повреждения ТС и/или ДО сохранить и до ремонта представить Страховщику для осмотра поврежденное ТС или остатки от него, а также поврежденные части, детали ТС (включая

ДО) или остатки от них и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка;

10.3.11. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно, что похищенное ТС найдено, сообщить об этом Страховщику;

10.3.12. незамедлительно извещать Страховщика о любых требованиях, предъявляемых третьими лицами Страхователю в связи со страховым случаем;

10.3.13. не давать никаких обещаний и не принимать на себя никаких обязательств перед третьей стороной без письменного согласования со Страховщиком.

10.4. Страховщик имеет право:

10.4.1. проверять предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение условий настоящих Правил и условий Договора страхования;

10.4.2. потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ, если в период действия Договора Страховщиком будут обнаружены обстоятельства, которые дадут основания не доверять Страхователю (недостовверная или неполная информация, сообщенная Страхователем или его представителем при заключении Договора страхования, мошеннические действия, связанные с получением страхового возмещения и другие действия, противоречащие условиям Договора страхования, направленные на извлечение незаконной выгоды);

10.4.3. в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами страхования.

10.4.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного события, имеющего признаки страхового случая;

10.4.5. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

10.4.6. вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

10.4.7. требовать от Страхователя предъявления ТС и/или ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия Договора страхования или нет, а также производить фотографирование застрахованного ТС и/или ДО;

10.4.8. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

10.4.9. в соответствии со ст. 328 Гражданского кодекса РФ приостановить исполнение своего обязательства по выплате страхового возмещения либо отказаться от исполнения этого обязательства, и потребовать возмещения убытков в случае если Страхователем не будут выполнены полностью или частично обязательства, принятые на себя по Договору страхования, такие как предоставление надлежащим образом оформленных документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового события, уплата предусмотренных Договором страхования денежных сумм (страховая премия, франшиза и др. платежи), исполнение иных обязанностей, предусмотренных условиями Договора страхования и настоящими Правилами.

10.5. Страховщик обязан:

10.5.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю при заключении Договора страхования;

10.5.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Застрахованных лицах и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

10.5.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования.

10.5.4. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Порядок определения размера страхового возмещения по рискам «Ущерб», «хищение», «Дополнительное оборудование».

11.1.1. При наступлении страхового случая по риску «хищение», а также по риску «Дополнительное оборудование» в части хищения ДО страховое возмещение выплачивается в размере страховой стоимости ТС и/или ДО за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п.11.1.11. настоящих Правил, а также за вычетом сумм выплат, ранее произведенных Страховщиком (при установленной агрегатной сумме по конкретному риску в Договоре страхования), но не выше страховой суммы, установленной по Договору страхования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения размера страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «хищение» и/или «Дополнительное оборудование» в части хищения ДО.

11.1.2. При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» в части повреждения ДО, размер ущерба определяется исходя из стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ТС и/или ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, и необходимых для приведения ТС и/или ДО в состояние, в котором оно было на момент страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной Договором страхования по соответствующему риску.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость запасных частей и их доставки;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

11.1.3. В калькуляцию стоимости восстановительного ремонта не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей и принадлежностей из-за естественного износа и/или технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов «в сборе» из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- стоимость окраски кузова ТС вместо стоимости окраски поврежденных деталей;
- надбавок за срочность работ.

При повреждении в результате заявленного страхового случая деталей, узлов, которые отмечены как имеющие повреждения/дефекты/коррозию в акте осмотра при страховании ТС, стоимость восстановительного ремонта уменьшается на стоимость устранения повреждений/дефектов/коррозии, которые зафиксированы в Акте осмотра при страховании ТС

При повреждении/утрате в результате заявленного страхового случая деталей/узлов ТС, которые имели повреждения/коррозию на момент заключения Договора (полиса) страхования и отмечены в Акте осмотра ТС при заключении Договора страхования, калькуляция стоимости восстановительного ремонта уменьшается на стоимость ремонтных работ, которые требуется выполнить (в соответствии с технологией ремонта и нормами завода-изготовителя ТС) для устранения указанных в Акте осмотра повреждений, имевшихся до наступления заявленного страхового случая.

При повреждении/утрате в результате заявленного страхового случая деталей/узлов ТС, которые получили повреждения в период действия договора страхования, и такие повреждения еще не ремонтировались или ремонтировались не по направлению/гарантийному письму Страховщика, калькуляция стоимости восстановительного ремонта новых повреждений уменьшается на стоимость ремонтных работ, которые требовалось выполнить (в соответствии с технологией ремонта и нормами завода-изготовителя ТС) для устранения ранее полученных повреждений.

Данное правило применяется, если Страхователем не представлено Страховщику отремонтированное ТС с устраненными ранее имевшимися повреждениями, для повторного осмотра до наступления заявленного страхового случая.

11.1.4. Вариант возмещения по риску «Ущерб» определяется при заключении Договора страхования:

11.1.4.1. «По калькуляции Страховщика» - на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком (или независимой экспертной

организации, рекомендованной Страховщиком) в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС и без учета износа заменяемых деталей. Стоимость трудозатрат, расходных материалов и заменяемых деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в регионе, в котором урегулируется убыток, на дату составления калькуляции.

11.1.4.2.) «По калькуляции Страховщика с учетом износа деталей» - на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, рассчитанной Страховщиком (или независимой экспертной организации, рекомендованной Страховщиком) в соответствии с технологией ремонта, рекомендованной заводом-изготовителем ТС, но с учетом износа заменяемых деталей, узлов, агрегатов за время эксплуатации ТС.

11.1.4.3. «Ремонт ТС на СТОА по выбору Страховщика» - на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС/ДО на СТОА, на которую застрахованное ТС было направлено Страховщиком в направлении указывается наименование СТОА и место проведения ремонтных (восстановительных) работ;

11.1.4.4. «Ремонт ТС на СТОА по выбору Страхователя» - на основании оплаченных Страхователем счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС/ДО на СТОА по выбору Страхователя. Место и сроки проведения ремонтных (восстановительных) работы страхователь определяет самостоятельно с выбранным им СТОА. В данном случае Страхователь обязан предварительно согласовать заказ-наряд на ремонт ТС/ДО со Страховщиком. Страховщик оплачивает только ремонтные работы, выполненные в соответствии с нормативной документацией завода-изготовителя и отмеченные в составленном им Акте осмотра ТС (относящиеся к данному страховому случаю). Выплата страхового возмещения производится Страховщиком только при условии предоставления Страхователем следующих документов:

- оригинал акта приема-передачи ТС в ремонт;
- оригинал заказа-наряда с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие и технологическую операцию, перечня выполненных работ (раздельно: ремонт, замена, сборка-разборка, окраска и т.п.), перечня замененных частей и деталей с указанием их каталожного номера и цен, количества и стоимости использованных расходных материалов;
- оригинал счета;
- документ, установленный действующим законодательством (чек, квитанция и т.п.), подтверждающий оплату счета.

11.1.4.5. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда посредством ремонта ТС на СТОА и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда посредством ремонта на и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме по калькуляции Страховщика.

11.1.4.6. В случае ремонта ТС на СТОА приемку выполненных работ производит Страхователь (выгодоприобретатель).

11.1.4.7. В случае ремонта ТС на СТОА срок осуществления ремонтных (восстановительных) работы определяется специалистами СТОА в зависимости от объема и характера необходимых ремонтных воздействий, наличия запасных частей и материалов, а также срока, необходимого для их приобретения.

11.1.5. Если в Договоре страхования не указан конкретный вариант определения размера ущерба, то следует считать, что Договор страхования заключен на условиях определения размера «По калькуляции Страховщика» в соответствии с п.11.1.4.(а) настоящих Правил.

Если выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме, то для получения страхового возмещения за поврежденные заменяемые детали, узлы, агрегаты и ДО застрахованного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать таковые Страховщику по его письменному требованию. Неисполнение данной обязанности Страхователем (Выгодоприобретателем) предоставляет Страховщику право отложить выплату страхового возмещения до момента ее исполнения. Право собственности на такие детали, узлы, агрегаты и ДО застрахованного ТС с момента выплаты страхового возмещения переходит к Страховщику.

Допускается по согласованию сторон выплата страхового возмещения за поврежденные замененные детали и узлы без их сдачи Страховщику и перехода к нему права собственности с корректировкой суммы возмещения в зависимости от степени пригодности деталей, определяемой независимым экспертом по направлению Страховщика.

11.1.6. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, на основании проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций, если иное не предусмотрено Договором страхования.

11.1.7. Выплата страхового возмещения за похищенные съемные зеркала заднего вида (боковые зеркала ТС), а также за похищенные шины, диски колес производится после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) платежных документов, оформленных надлежащим образом и подтверждающих факт приобретения новых зеркал (шин, дисков, колес) взамен похищенных.

Примечание: данный пункт не применяется, если страховое возмещение по указанным повреждениям производится путем направления ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет Договорные отношения.

11.1.8. При экономически нецелесообразном ремонте ТС и/или ДО страховое возмещение выплачивается в соответствии с п.12.3. настоящих Правил, а также за вычетом сумм выплат, ранее произведенных Страховщиком (при установленной агрегатной сумме по конкретному риску в Договоре страхования), но не выше страховой суммы, установленной по Договору страхования.

Техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, а также их стоимость (размер затрат на ремонт ТС) определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТОА (в обоих случаях – по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен иной способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

11.1.9. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, Страховщик имеет право до выплаты страхового возмещения (или направления ТС на СТОА для ремонта) потребовать уплатить страховую премию по Договору страхования в полном объеме, либо выплатить страховое возмещение за вычетом неоплаченной части страховой премии за текущий период, равный одному году.

11.1.10. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза, установленная по конкретному риску, если Договором страхования не предусмотрено иное. По согласованию сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем на счет СТОА, на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком или на счет Страховщика.

11.1.11. Если иное не вытекает из условий, оговоренных настоящими Правилами и Договором страхования, к застрахованному ТС применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой стоимости ТС:

11.1.11.1. для ТС со сроком эксплуатации до одного года на дату заключения Договора страхования – за первый месяц – 6%, за второй месяц – 4%, за третий и каждый последующий месяц – 1%, в целом за год – 20%;

11.1.11.2. для ТС со сроком эксплуатации более одного года, но менее двух лет на дату заключения Договора страхования – за первый месяц – 3%, за второй месяц – 2%, за третий и каждый последующий месяц – 1%, в целом за год – 15%;

11.1.11.3. для ТС со сроком эксплуатации более двух лет на дату заключения Договора страхования – 1% за каждый месяц, в целом за год – 12%.

В случае, когда год изготовления ТС совпадает с годом выдачи ПТС датой начала эксплуатации ТС считается дата выдачи ПТС. В случае, когда год изготовления ТС не совпадает с годом выдачи ПТС датой начала эксплуатации ТС считается 01 июля года изготовления ТС.

Если иное не вытекает из условий, оговоренных настоящими Правилами и Договором страхования, в период действия Договора страхования Страховщиком устанавливаются нормы амортизационного износа ДО в размере 15% за год от страховой стоимости ДО.

Амортизационный износ начисляется с даты начала действия Договора страхования по дату наступления страхового случая. При определении износа неполный месяц страхования рассматривается как полный.

11.2. Порядок определения размера страхового обеспечения по риску «Несчастный случай».

11.2.1. Выплата страхового обеспечения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу, в связи с наступлением страхового случая, производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу и определяется в следующих размерах:

11.2.1.1. При заключении Договора страхования на условиях страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего – если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
- равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

11.2.1.2. При заключении Договора страхования на условиях страхования по «системе мест» – страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется Договором страхования.

11.2.1.3. В случае наступления стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах: при установлении 1-й группы инвалидности – 100 % страховой суммы, 2-й группы – 75 % от страховой суммы, 3-й группы – 50 % от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или от страховой суммы за одно посадочное место в ТС.

11.2.1.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая независимо от системы страхования по риску «Несчастный случай» страховое обеспечение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

11.2.2. Общая сумма выплат по одному страховому случаю не может превысить страховую сумму, установленную Договором страхования.

11.3. Порядок определения размера страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность».

11.3.1. Страховое возмещение определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3.2. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти, подлежат возмещению следующие расходы:

11.3.2.1. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

11.3.2.2. расходы на погребение в размере, не превышающем 25 000 рублей и в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.

11.3.2.3. в случае наступившей временной или постоянной утраты общей трудоспособности – неполученные доходы в виде заработка, которого Потерпевшее лицо лишилось в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

11.3.2.4. в случае необходимости восстановления поврежденного здоровья – медицинские расходы, необходимые для его восстановления (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);

11.3.3. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц, страховое возмещение определяется (в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, установленных Договором страхования):

11.3.3.1. в случае полной гибели имущества – в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, и страхового возмещения, подлежащего выплате по полису ОСАГО. Под полной гибелью в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;

11.3.3.2. в случае повреждения имущества – в размере стоимости восстановительного ремонта с учетом износа, определенной в соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», за вычетом страховых сумм, установленных ст. 7 ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и причитающихся Потерпевшему лицу.

11.3.4. В случае, если Страхователь (допущенное к управлению лицо) является не единственным лицом, ответственным за причинение ущерба Потерпевшим лицам, Страховщик выплачивает страховое

возмещение в соответствии с долей ущерба, приходящейся на Страхователя (допущенное к управлению лицо).

11.3.5. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

11.3.6. Расходы Страхователя на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

11.3.7. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную Договором страхования страховую сумму по риску «Гражданская ответственность» за вычетом страхового возмещения, подлежащего выплате Потерпевшему лицу по договору ОСАГО.

11.3.8. При одновременном наступлении вреда жизни, здоровью и ущерба имуществу Потерпевших лиц выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы, причем в первую очередь возмещается вред, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Потерпевших.

11.3.9. выплата по риску «Гражданская ответственность» производится после реализации Потерпевшим лицам права на получение страхового возмещения в соответствии с 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и получением соответствующей выплаты.

11.4. Проведение осмотра поврежденного ТС производится с учетом следующего:

11.4.1. осмотр поврежденного застрахованного ТС производится по месту нахождения страховщика, за исключением ТС, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением срока проведения осмотра.

11.4.2. Страхователь или лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, представляет ТС на осмотр в чистом виде;

11.4.3. согласование места и времени проведения осмотра поврежденного ТС, перемещение которого невозможно или затруднено, должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- заключения со Страхователем или лицом, подавшим заявление о страховом возмещении, соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС по разработанной Страховщиком форме;

- направления Страховщиком в адрес Страхователя или лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного ТС - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного ТС, в том числе путем направления страховщиком по электронной почте на электронный адрес, указанный страхователем или лицом, обратившимся за выплатой, в заявлении сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества

11.4.3. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило страховщику ТС либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, ТС или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.4.4. Если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (лицом, обратившимся с заявлением о страховом возмещении) осмотр производится:

- в часы работы страховщика, если осмотр производится в период с апреля по октябрь;
- с 10-00 по 16-00 часов, если осмотр производится в период с ноября по март.

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. При наступлении страхового события по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 10.2 - 10.3. настоящих Правил, обязан:

12.1.1. согласовывать со Страховщиком все действия, связанные с ремонтом ТС после страхового случая (выбор СТОА, срок начала ремонта, покупка запчастей, составление калькуляции в организации, имеющей право экспертной оценки);

12.1.2. после устранения повреждений, вызванных страховым случаем, предъявить отремонтированное ТС/ДО для осмотра представителю Страховщика или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком) представителям сторонних организаций. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием Акта осмотра ТС, являющегося неотъемлемой частью Договора страхования. До момента предъявления отремонтированного ТС Страховщик не несет ответственность за поврежденные элементы, которые были отмечены в Акте осмотра поврежденного ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика.

12.2. Если при ремонте ТС будут обнаружены скрытые повреждения, то Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением по вопросу выплаты возмещения за эти повреждения. Страховщик на основании заявления составляет дополнительный Акт осмотра скрытых повреждений. В случае, если в результате такого осмотра будет установлено, что обнаруженные скрытые дефекты являются результатом наступившего страхового случая, Страховщик производит выплату страхового возмещения в установленные настоящими Правилами сроки.

12.3. Порядок выплаты страхового возмещения, при наступлении страхового случая по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование», когда ремонт, экономически нецелесообразен.

12.3.1. Выплата страхового возмещения производится в размере страховой стоимости ТС и/или ДО за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.1.11. настоящих Правил, франшизы, установленной Договором страхования, и за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не выше страховой суммы, установленной по Договору страхования.

12.3.2. При определении стоимости годных остатков используется заключение выбранной Страховщиком экспертной (оценочной) организации.

12.3.3. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование» при экономически нецелесообразном ремонте ДО действие Договора страхования по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к Договору страхования, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

12.3.4. В случае выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» ТС или в случае выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» при экономически нецелесообразном ремонте, действие договора страхования досрочно прекращается, возврат страховой премии по указанному риску и другим застрахованным рискам не производится.

12.4. При наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь, помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 10.2 - 10.3. настоящих Правил, обязан:

12.4.1. письменно известить Потерпевших лиц о наличии Договора страхования по риску «Гражданская ответственность» и представить соответствующее подтверждение Страховщику;

12.4.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5-и (Пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

12.4.3. в ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

12.4.4. предоставить все дополнительно затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Примечание: Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

12.5. При наступлении страхового события по риску «Несчастный случай» для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо выполнения обязанностей, указанных в п.п. 10.2. - 10.3. настоящих Правил, обязан:

12.5.1. передать Страховщику оригиналы или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

12.5.1.1. справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

12.5.1.2. заключение МСЭЖ об установлении группы инвалидности;

Примечание: в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

12.6. Решение Страховщика о выплате страхового возмещения и выплата страхового возмещения/обеспечения производится после предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов в течение:

- 30 календарных дней по риску «Хищение»;

- 30 календарных дней по риску «Ущерб» при экономически нецелесообразном ремонте;

- 10 рабочих дней по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Несчастный случай», «Гражданская ответственность».

Течение вышеназванного срока начинается со дня, следующего за днем предоставления всех необходимых документов, а также проведения осмотра ТС.

Срок принятия решения Страховщиком может быть увеличен в соответствии с п. 12.10. настоящих Правил.

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

12.7. Выплата страхового возмещения по Договорам страхования, страховая сумма в которых выражена в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), осуществляется в рублевом эквиваленте иностранной валюты по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иной порядок не установлен Договором страхования.

12.8. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения (полного или частичного) Страховщик сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием отказа в сроки, указанные в п. 12.6. настоящих Правил страхования.

12.9. В сумму страхового возмещения включаются также расходы по транспортировке застрахованного ТС (если в результате события, предусмотренного п.п.3.2.1.1.-3.2.1.6. настоящих Правил, ТС не может двигаться самостоятельно) до ближайшего ремонтного пункта. Данные расходы возмещаются в размере, не превышающем 3% от страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования и, если общая сумма выплаты страхового возмещения по страховому случаю с учетом расходов по транспортировке застрахованного ТС не превышает страховую сумму, установленную Договором страхования по риску «Ущерб».

12.10. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п.12.6. настоящих Правил, если:

12.10.1. по инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.12.6. настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы.

12.10.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки указанные в п.12.6. настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

12.10.3. возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. 12.6. настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

12.10.4. возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (либо собственника транспортного средства, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства, а страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. 12.6. настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений таможенных органов Российской Федерации;

12.10.5. имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС и/или ДО у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. 12.6. настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств;

12.10.6. в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего, при этом сроки, указанные в п. 12.6. настоящих Правил, увеличиваются до окончания/приостановления такого расследования.

12.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

12.12. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, частично компенсированы Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между величиной действительного ущерба и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьего лица.

12.13. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в сроки предусмотренные п. 12.6 настоящих Правил в следующих случаях:

12.13.1. при непризнании события страховым случаем (согласно п.3.5. настоящих Правил);

12.13.2. в случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя (п.13.2 настоящих Правил);

12.13.3. если изменения в сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение вероятности наступления страхового случая, выявлены после наступления страхового случая (согласно п.8.4. настоящих Правил).

13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ (СУБРОГАЦИЯ)

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил должностным лицам, уполномоченным рассматривать дела об административных правонарушениях, должностным лицам, осуществляющим дознание или предварительное следствие, или в суде об отсутствии с его стороны материальных претензий к лицу, виновному в причинении ущерба (вреда), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

14.1. Страхователь обязан в письменном виде информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного ТС и/или ДО с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование страховых компаний, объекты страхования, размеры страховых сумм и риски.

14.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС и/или ДО также действовали другие Договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком Договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования в отношении застрахованного ТС и/или ДО.

14.3. Если заключение нескольких Договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС и/или ДО по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем направления письменной претензии. Претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения. Результатом рассмотрения является письменный ответ на претензию, который направляется второй стороне в указанный срок.

В случае уклонения Стороны от получения претензии или не получения ответа на претензию другая сторона имеет право воспользоваться иными предусмотренными настоящими Правилами или действующим законодательством Российской Федерации способами урегулирования споров.

15.2. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии физические лица, являющиеся Страхователем, Выгодоприобретателем или Застрахованным по заключенному на основании настоящих Правил договору страхования, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности указанными лицами, имеют право обратиться за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Случаи обязательного предварительного обращения за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, порядок такого обращения, регулируются Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

15.3. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии и/или обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг стороны сохраняют право на рассмотрение спора в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством РФ или настоящими Правилами.

16. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан по запросу Страховщика предоставить надлежащим образом заверенные документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления своих обязанностей в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае внесения изменений в ранее представленные документы и сведения Страхователь в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения соответствующих изменений обязан письменно уведомить об этом Страховщика и представить ему надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие внесение изменений.

16.2. Страховщик вправе приостановить денежные операции в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказаться от их совершения в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик не несет гражданско-правовой ответственности при приостановлении денежных операций в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказе от их совершения в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

16.3. Страховщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный со Страхователем договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении договора страхования в одностороннем порядке. Договор страхования считается расторгнутым с даты получения Страхователем указанного уведомления, а в случае уклонения Страхователя от получения указанного уведомления — по истечении 10 (Десяти) дней с даты отправления письменного уведомления Страховщиком.

16.4. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

16.5. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

16.6. В случае возникновения у любой Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

16.7. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

16.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

16.9. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящим разделом, другая Сторона имеет право расторгнуть договор страхования, заключенный в рамках настоящих Правил, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.

17. СОГЛАСОВАНИЕ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

17.1. Страховщик и Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в Договоре страхования, заявлении об урегулировании (о выплате страхового возмещения) могут согласовать способ взаимодействия для направления информации и документов в связи с исполнением обязательств по Договору страхования.

17.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан обеспечить получение информации от Страховщика с использованием выбранных им способов взаимодействия и уведомить Страховщика в случае изменения контактов, выбранных для способов взаимодействия, в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) самостоятельно несет риск последствий неполучения информации от Страховщика в случае неуведомления об изменении контактов, выбранных для способов взаимодействия.

17.3. Страховщик информирует об изменении своей контактной информации на своем официальном сайте в сети Интернет.

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО КОМБИНИРОВАННОМУ
СТРАХОВАНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

№ п/п	Страховые риски	Страховой тариф
1	«УЩЕРБ»	6,0
2	«ХИЩЕНИЕ»	1,0
3	«АВТОКАСКО»	7,0
4	«НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»	0,5
5	«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»	0,26
6	«ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»	11,0

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из степени риска и текущих затрат страховщика.

Значение коэффициента выбирается Страховщиком из интервала от 0,1 до 6,0 исходя из степени риска и текущих затрат страховщика, с учётом всех возможных факторов риска: марки, модели и категории транспортного средства (от 0,3 до 3,0), возраста транспортного средства (от 0,75 до 6,0), водительского стажа лиц, допущенных к вождению (от 0,7 до 2,5), количества лиц, допущенных к вождению (от 0,9 до 2,0), наличия и размера франшизы в договоре страхования (от 0,5 до 1,0), размера страховой суммы и прочих условий страхования, а также количества застрахованных транспортных средств по договору страхования (от 0,1 до 4,0), эксплуатационных характеристик застрахованного объекта (от 0,7 до 4,0), территории страхования и условий хранения (эксплуатации) объекта страхования (от 0,9 до 2,5), предыдущего опыта работы со Страхователем (от 0,65 до 6,0) и прочих факторов, имеющих существенное значение для суждения о степени риска (от 0,1 до 6,0).